



Tedarikçiler için Sıkça Sorulan Sorular Temmuz 2018

Gündem

Genel konular Sayfa 2 – 5

Siparişlerle (PO) ilgili konular..... Sayfa 6

Fatura (INV) ile ilgili konular Sayfa 6

Tedarikçiler tarafından weBuy hakkında SSS - Genel konular

1. weBuy nedir?

weBuy, Boehringer Ingelheim'in dünya çapında Kaynak-Tedarik Süreci için entegre bir çözüme sahip olması için kilit bir girişimdir. WeBuy, SAP Ariba® tabanlı tedarikçilerimizle işlem yapma yaklaşımımızı kolaylaştırmak için yeni e-ticaret çözümümüz olacak.

2. SAP Ariba® ve Ariba Ağı Nedir?

SAP Ariba® Çözümü, elektronik siparişleri (PO'lar) göndermek ve dünya çapındaki tedarikçilerin e-kataloglarına erişmek için kullanılan bir platform haline gelecektir.

SAP Ariba, yaklaşık 2 milyon tedarikçiden oluşan dünyanın en büyük iş ağı içinde sınıfının en iyisi bulut tedarik çözümleri ve yenilikçi tedarik iş modelleri sunmaktadır. Müşterileri, tüm dünyada işletmelerini modernize ediyor ve büyütüyorlar.

Ariba Ağı, 190 ülkede faaliyet gösteren milyonlarca ticari ortaklığın, her yıl iş dünyasında 1.25 trilyon ABD Doları değerinde işlem gerçekleştirdiği dinamik ve dijital bir pazardır.

Ariba Ağı hakkında bilgiler: <https://www.ariba.com/ariba-network>

3. SAP Ariba'da tam bir hesabınız varsa, weBuy sizin için ne ifade ediyor?

- Ariba Ağı, Boehringer Ingelheim'dan PO'ların nasıl alınabileceği için farklı seçenekler sunar - örneğin, e-postayla, Portal yoluyla veya doğrudan ERP sisteminize
- Siparişlerinizin durumunun çevrimiçi görünürlüğü
- Hızlı ve güvenli sipariş alımı
- Ariba Ağı içindeki Boehringer Ingelheim tedarik uygulamasında sunduğunuz ürün/hizmetleri içeren çevrimiçi, BI onaylı e-kataloglarını yayınlama imkanı
- Tedarik süreci maliyetlerinizi düşürme imkanı
- Ariba'da katalog yayınlama yapan tedarikçiler için sipariş hatalarını önemli ölçüde azaltır
- Ariba hesabınızı en yaygın ERP sistemleriyle tam olarak bütünleştirme seçeneği
- Dünyanın en büyük ticari e-ticaret ağına erişin, böylece Ariba Ağı'nı kullanan diğer müşterilerinizle elektronik ortamda işlem yapabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için: <https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers>

4. SAP Ariba'da hafif hesabınız varsa, weBuy sizin için ne ifade ediyor?

- Ariba Ağı, Boehringer Ingelheim'dan PO'ların nasıl alınabileceği hakkında, bir tedarikçi olarak size farklı seçenekler sunar - örneğin, e-postayla veya Portal yoluyla
- Siparişlerinizin durumunun çevrimiçi görünürlüğü
- Etkileşimli e-posta yoluyla PO'lar
- Hızlı ve güvenli sipariş alımı
- İşlem maliyetleriniz düşecek
- Hafif Hesap ücretsizdir.
- Dünyanın en büyük ticari e-ticaret ağına erişin, böylece Ariba Ağı'nı kullanan diğer müşterilerinizle elektronik ortamda işlem yapabilirsiniz.

Hafif hesap hakkında daha fazla bilgi için:

- <https://www.ariba.com/resources/library/library-pages/ariba-network-light-account>
- <https://support.ariba.com/ariba-network-light-account>

5. Ariba Ağı'na kaydolmam gerekiyor mu?

Evet. Size alıcınızdan interaktif bir e-posta gönderilecektir. Cevaplamak için, ücretsiz bir hafif hesap için kayıt olmalısınız. Bu ücretsiz hesap, tam kullanımlı bir Ariba Ağ hesabı ile aynı değildir. Ek işlevsellik istediğinizi tespit ettiğinizde, yalnızca, Ariba Ağı'nda tam kullanımlı bir hesaba yükselmeniz gerekir.

6. Ariba Ağı'na zaten kaydolduysam ne yapmalıyım? Hafif Hesaba geçebilir miyim?

Ariba Network'ü zaten bir alıcıyla kullanıyorsanız, bu işlem yöntemini kullanmaya devam etmenizi öneririz. Ariba Network aboneliğini (tam kullanımlı hesap) hafif bir hesapla değiştirmenin doğrudan bir yolu yoktur.

7. Ariba Ağı Hafif Hesabıma ve Tam Hesabıma aynı kullanıcı kimliğinden erişebilir miyim?

Evet. Hafif Hesabınızla Tam kullanımlı Hesap arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz.

8. Ariba Ağını kullanmak için hangi altyapıyı kullanmam gerek?

Şu anda, SAP Ariba bulut çözümlerini aşağıdaki onaylı tarayıcı sürümleriyle kullanabilirsiniz:

- Apple Safari 9+ (64 bit). SAP Ariba bulut çözümlerinin yeni görsel tasarımı, mobil cihazlarda Safari'yi desteklemez.
- Microsoft Internet Explorer 11 (32 bit). Uyumluluk modu desteklenmez
- Microsoft Edge 25
- Google Chrome 54 - 56 (64 bit)
- Mozilla Firefox 49 - 51 (64 bit)

9. Ariba Ağında Tam Hesap için nasıl kaydolabilirim?

Ariba ve Boehringer Ingelheim, piyasaya sürülmesi sırasında seçilen tedarikçilerle aşamalı olarak iletişim kurmaktadır ve size yeni sürece geçme zamanı geldiğinde bir Ticaret İlişkisi Talep Mektubu gönderecektir. Bu mektup, Ariba Ağına nasıl kayıt olacağınızı ve hesabınızı oluşturmak için atılacak adımları açıklayacaktır.

10. Ariba Ağında Hafif Hesap için nasıl kaydolabilirim?

Boehringer Ingelheim, size bu yöntemi kullanarak onlarla işlem yapmanız için size bir hafif hesap davetiyesi gönderecektir. Veya Ariba Ağına, SAP Ariba Discovery'e kendiniz kaydolursanız veya SAP Ariba Kaynak bulma çözümlerine davet edilerseniz ve varolan hesabınız (ANID) yoksa veya kullanmıyorsanız, kaydolabilir ve Ariba Ağında, hafif hesap yetkinlik seviyesinde başlatılırsınız. İkinci durumda, müşteriniz önce sizin hesabınızla bir ilişki kurmadıkça müşterinizle sipariş alışverişinde bulunamayacaksınız ancak diğer işlevleri kullanabilirsiniz.

11. Ariba Ağında nasıl oturum açılır?

Ariba Ağı tedarikçi hesabınıza şu bağlantıdan erişebilirsiniz:

- Ariba Ağı tedarikçi hesabı: <https://supplier.ariba.com>

12. Kullanıcı adı mı ya da şifre mi unutursam olur?

<https://supplier.ariba.com> 'a gidin ve "giriş yapmakta sorun yaşıyor musunuz?"a tıklayın

13. Nasıl çalışır?

Ariba Network'e kaydolduktan sonra ve sipariş yöntemi çevrimiçi olarak değiştirildiğinde, Boehringer Ingelheim tarafından yayınlanan tüm yeni PO'lar, Ariba Ağı hesabınıza gönderilecektir.

14. Ariba Ağı ne kadar güvenli?

Ariba Ağı, tedarik uygulamaları, tedarikçiler ve Ariba Ağı arasındaki tüm iletişim için Güvenli Köprü Metni Aktarım Protokolü'nü (HTTPS) kullanır. HTTPS, güvenli İnternet iletişimi standardıdır ve RSA Labs şifrelemeli Güvenli Yuva Katmanı (SSL) kullanır. Ek olarak, Ariba Ağı'ndaki hesaplar şifre korumalıdır.

15. Boehringer Ingelheim ile Ariba Ağı üzerinden işlem yaparken bilmem gerekenler nelerdir?

Boehringer Ingelheim Tedarikçi Bilgi Portalı'nda verilen bilgileri, eğitim materyallerini ve referans belgelerini incelemek önemlidir. Tedarikçi Bilgi Portalı'na erişmek için:

- <https://supplier.ariba.com> adresinden Ariba Ağı hesabınıza girin
- Yönetici açılır menüsünden Müşteri İlişkileri'ni seçin.
- Alıcınızı bulun ve adının yanındaki Tedarikçi Bilgi Portalı bağlantısını tıklayın.

16. Kayıt, hesap navigasyonu veya Ariba çözümlerinin ve servislerinin nasıl kullanılacağı hakkında daha fazla sorum varsa?

Sadece Ariba Müşteri Desteğini arayın. Canlı sohbet ve webform aracılığıyla birden çok dilde destek sunulmaktadır. Hesabınızda, Yardım/Yardım Merkezi'ni tıklayın, sağ taraftaki sütunda Destek Merkezi'ni tıklayın ve ardından destek kaynaklarına veya personele ulaşmak için talimatları izleyin.

17. Ya katılmak istemiyorsam?

Boehringer Ingelheim bu girişimin başarısına büyük önem vermektedir ve geçiş sürecini tedarikçiler için mümkün olduğunca sorunsuz hale getirmek için çok çalışmaktadır. Katılması istenen tedarikçilerin, devam eden işler için stratejik olduğu düşünülmektedir ve bu nedenle ilişkinin devam etmesi için kendilerinden bu süreç değişikliğine uymaları beklenmektedir. Ariba Ağı, hem yeni hem de mevcut tedarikçiler için Boehringer Ingelheim'da zorunlu bir standart olacaktır. Kağıda basılı sipariş düzenlenmeyecektir.

18. Başka bir Boehringer Ingelheim sitesi şirketimi nasıl tanıyabilir ve SAP Ariba kullanan diğer şirketlere hizmetlerimi nasıl sunabilirim?

Hesabınızda bulunan SAP Ariba Discovery'yi kullanabilirsiniz. SAP Ariba Discovery, sizi binlerce lider Ariba Ağı şirketi barındıran yeni iş fırsatlarına bağlayan global bir B2B bağlantı hizmetidir. Bir ürün veya hizmet arayan alıcılar, SAP Ariba Discovery'de ihtiyaçlarını gündeme getirir; Bağlantı aracı, doğru özelliklere sahip tedarikçileri arar (satıcının, SAP Ariba profilinize yüklediği bilgileri kullanarak). Şirketiniz alıcının ölçütlerini karşıladıysa, SAP Ariba Discovery size e-posta yoluyla bir mesaj gönderir. Yeni iş alma fırsatı için postaya yanıt vermek isteyip istemediğinizi seçebilirsiniz.

19. ERP'mi Ariba Ağıyla nasıl entegre edebilirim?

Ariba Ağı, elektronik belgelerin otomatik alışverişi için arka uç ERP sisteminizle entegrasyon imkanı sunar.

Daha fazla bilgi için buraya tıklayın: <https://www.ariba.com/solutions/solutions-overview/integration-solutions>

20. Ariba Ağı'nda ticari işlem yapmanın bir maliyeti var mı?

Ariba Ağına yeni kaydolan tedarikçiler, genellikle ücretsiz işlem yapmaya başlarlar; bununla birlikte, Boehringer Ingelheim ve Ağdaki diğer alıcılarla yaptığınız işlemlerin hacmine bağlı olarak, sonunda kullanımınızla ilgili ücretler olabilir. Bu ücretler SAP Ariba tarafından faturalandırılacak ve SAP Aribaya ödenecektir.

Hafif hesapta işlem yaparsanız, geçerli bir ücret yoktur. İşlemleri tam hesapta yaparsanız, ücret, paket aboneliğine, fatura sayısına ve fatura tutarına göre uygulanabilir. Daha fazla bilgi için SAP Ariba ücret modeline bakınız.

Daha fazla bilgi için: <https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers/subscriptions-and-pricing>

21. Ariba Ağı Destek ekibiyle irtibata geçebilir miyim?

Dağıtım sırasında, sizinle kendi ülkenizdeki Tedarikçi Etkinleştirme ekibi tarafından iletişim kurulur.

Go Live (devreye alma) sonrası desteği:

- <http://supplier.ariba.com> adresine gidin veya hesabınıza bağlanın.
- Sağ üst köşedeki Yardım Merkezi bağlantısını tıklayın.
- Daha fazla şey öğrenmek istediğiniz konuyu araştırın veya Destek'e tıklayın

Tedarikçiler tarafından weBuy- Siparişler (PO) konuları hakkındaki SSS

22. Siparişler yeni sisteme nasıl ulaşacak?

Siparişleri almaya başlamak için önce kurulmuş bir iş ilişkiniz olmalıdır. Boehringer Ingelheim'e bağlandıktan sonra siparişleri alabileceksiniz. Siparişi alma işlemi, hesabınızın yapılandırılmasına ve elektronik yönlendirme türüne bağlı olacaktır.

23. Siparişlere karşı nasıl belge oluşturabilirim?

Bir siparişi işleme almak için, sipariş e-posta bildirimindeki *Siparişi işleme al* düğmesini tıklamanız gerekir. Ariba Ağ hafif hesabına [kaydolduktan](#) veya giriş yaptıktan sonra, sipariş ayrıntıları sayfasına yönlendirilirsiniz ve bu sayfada sipariş karşılığında, sipariş teyidi ve sevki irsaliyesi gibi belgeler oluşturabilirsiniz.

24. Mevcut Ariba Ağ Hesabıma siparişleri nasıl eklerim?

Daha önce Ariba Ağında, farklı bir müşteriyle işlem yapmak için bir hafif hesap veya tam kullanımlı hesaba kaydolduysanız, yeni müşterinizle olan işlemleri, mevcut hesabınıza ekleme seçeneğiniz bulunur. Yeni siparişlerinizi mevcut hesabınıza eklemek için, sipariş e-posta bildiriminde, Siparişi işleme koy'u tıklayın ve ardından hafif hesap açılış sayfasında Giriş'i tıklayın. Mevcut hesap için yönetici kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yapın.

Tedarikçiler tarafından Fatura (INV) konuları hakkındaki SSS

25. Boehringer Ingelheim'a (BI) fatura kesmek istediğimde nelere dikkat etmeliyim?

Lütfen BI'a kestiğiniz tüm faturalar ve alacak dekontları için aşağıdaki şartları göz önünde bulundurun:

- İlgili Boehringer Ingelheim şirketinin tüm yasal formunu, adresini ve KDV Kimlik nosunu* belirtin. (Boehringer Ingelheim BI olarak kısaltılabilir)
- Boehringer Ingelheim kuruluşumuzun KDV kimlik numarası sadece vergi kanunu sebebiyle gerekliyse belirtilmelidir (örneğin, Avrupa Birliği içinde hizmet tedariki)
- Şirketinizin adı, adresi ve varsa Vergi Kimliği veya KDV Numarası
- Faturanın tarihi
- Sıralı fatura numarası
- Sunulan hizmetleri tutarı ve açıklaması
- Hizmetlerin süresi veya dönemi
- Ödenmesi gereken tutar ve para birimi
- Ters ücretlendirme prosedürüyle ilgili bildirim (ilgiliyse)
- Banka hesap bilgileri
- Ödeme tarihi
- Fatura kaleminizle ilgili olarak BI sipariş (PO) numaramız ve sipariş hattımız
- Bir PO numarasının bulunmadığı durumlarda, BI içinde bir irtibat kurulacak kişinin sağlandığından emin olun (ad ve soyadı - tercihen e-posta adresi dahil)

26. Faturamı nereye göndermeliyim?

Lütfen bizden aldığınız siparişe (PO) bakınız. PO'da, ihtiyacınız olan ilgili bilgi bulunur. Fatura, alacak dekontunu iki gönderme kanalıyla gönderebilirsiniz:

- PDF dosyası olarak e-posta yoluyla fatura gönderilmesi (PDF fatura)
- Normal posta yoluyla fatura gönderilmesi (kağıt fatura)

27. Faturayı PDF dosyası olarak gönderirken nelere dikkat etmeliyim?

PDF faturaları için ilgili e-posta adresi siparişte belirtilir.

- Faturalar ve alacak dekontları yalnızca PDF yoluyla gönderilecektir. .xls, .doc, .gif, .tif, etc gibi diğer belge biçimleri yalnızca ek olarak kabul edilir.
- Lütfen PDF belgelerinizi yalnızca bir kez özel olarak belirlenmiş e-posta adresine gönderin.
- Diğer fatura/alacak dekontlarının diğer kopyaları diğer e-posta adreslerine veya posta yoluyla gönderilmemelidir.
- Her bir fatura/alacak dekontu için ayrı bir e-posta adresi gereklidir. Ekler, örneğin ilgili servis belgeleri, fatura/ alacak dekontuyla birlikte gönderilmelidir. Bunu yapmanın iki yolu vardır:
 - Fatura/alacak dekontunu ve gerekli eki içeren bir PDF belgesi oluşturun. Fatura, PDF'nin bir sayfasında ve sonraki sayfalardaki diğer tüm bilgilerde olmalıdır.
 - Fatura/kredi ve her ek için ayrı PDF belgeleri oluşturun. Bu durumda, fatura/kredi notu e-postanın ilk eki olmalıdır.
- Her PDF belgesinin kendi açık adı olmalıdır.

28. Borç Hesapları desteği, sorular veya sorunlar için kiminle iletişim kurabilirim?

S2P destek ekibimiz, e-posta veya telefon yoluyla faturalarla ilgili soru veya sorunlarda size yardımcı olacaktır (örneğin ihtarnameler).

Sorumlu S2P destek ekibimizin iletişim bilgileri için, lütfen aldığınız siparişe (PO) bakın.

Herhangi bir siparişiniz yoksa, lütfen aşağıdaki standart iletişim formunu kullanın:

<https://www.boehringer-ingelheim.com/contact-form>