

BOEHRINGER INGELHEIM İLAÇ TİC. A.Ş.
Teknik Ürün Şikayeti Aydınlatma Metni

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca, veri sorumlusu olan ve Esentepe Mah. Harman 1 Sok. Nidakule Levent N.7-9 K.15/16, İstanbul, Türkiye adresinde bulunan **Boehringer Ingelheim İlaç Ticaret Anonim Şirketi**’nin (“Şirketimiz”) teknik ürün şikayeti kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin usul ve esaslar hakkında, şikayette bulunan **Sağlık Meslek Mensupları** (hekim, veteriner hekim, eczacı) veya **Ecza Deposu çalışanları** ile şikayet konusu ürünü kullanan **Hastaların** bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

ÖNEMLİ: Belirli bir hastanın kullandığı ürünle ilgili teknik ürün şikayetinde bulunacak Sağlık Meslek Mensupları, Kanun uyarınca Hasta’nın kişisel verilerini Şirketimize iletmeden önce Hasta’yı aydınlatmakla yükümlüdür. İşbu Aydınlatma Metni’nin bir nüshası Sağlık Meslek Mensubu tarafından Hasta’ya verilmelidir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Ad ve soyadınız, adresiniz, iletişim için telefon ve faks numaranız olan kişisel verileriniz ile şikayeti meslek icabı yapıyorsanız meslek/pozisyon bilginiz, Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde, Şirketimiz ürünlerine ilişkin ürün kalitesi ve şikayet yönetimi faaliyetlerimiz dahilinde; ürün kalitesi ile ilgili araştırma hususunda geribildirim yapılabilmesi, kalite incelemesi yapılabilmesi için ürünün iade alınması, tedavinin devamı için hastaya numune sağlanması amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilir?

Kişisel verileriniz belirtilen amaçla sınırlı olarak Şirket bünyesinde kullanılacak olup, üçüncü kişilere aktarılmamaktadır.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak Şirketimizin ürün ruhsat sahibi olması sebebiyle hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebepleri ile fiziki ve elektronik ortamda edinilmiştir. Şikayet konusu ürünü kullanan Hasta iseniz, kişisel verileriniz şikayetinizi iletmiş olduğunuz hekiminiz veya eczacınız aracılığıyla Şirketimize Teknik Ürün Şikayet Formu doldurulmak suretiyle iletilmektedir.

Veri Sahibi Olarak Haklarınız

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu **Boehringer Ingelheim İlaç Ticaret Anonim Şirketi**’ne başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda bahsi geçen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızla birlikte zzLEGMMETALegalCompliance@boehringer-ingelheim.com adresine e-posta yoluyla veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülen başkaca bir yöntem ile iletebilirsiniz. Başvurularınıza Kanun’da öngörülen şekilde azami otuz (30) gün içerisinde cevap verilecektir. Tarafımıza iletilen bilgi veya belgeler içerisinde eksiklik veya anlaşılamayan bir husus bulunması halinde, talebinizi yerine getirebilmek amacıyla söz konusu eksiklik ve belirsizliği giderebilmek için sizinle iletişime geçebiliriz. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirket’in Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.